

# CONFEDERACIÓN NACIONAL DE ASOCIACIONES DE INSTALADORES Y FLUIDOS

## Política de Privacidad

CONFEDERACIÓN NACIONAL DE ASOCIACIONES DE INSTALADORES Y FLUIDOS (**CONAIF**) quiere poner en conocimiento de cualquier interesado la Política de Privacidad llevada a cabo respecto del tratamiento y protección de datos de carácter personal. Nuestra relación contigo queremos que sea, en todo momento, transparente y para ello te informamos acerca de cómo recopilamos y tratamos, de forma segura, cualquier dato que nos proporciones. Para ello, hemos elaborado la presente Política de Privacidad que te permitirá consultar aquella información que necesites y despejar las dudas que puedas tener.

A este respecto te informamos que tus datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en materia de protección de datos personales y, en concreto, de acuerdo a lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

Es importante que leas esta Política de Privacidad en la medida que te proporcionará información necesaria para que puedas hacer una elección fundamentada a la hora de proporcionarnos tus datos de carácter personal.

Debes saber que esta Política de Privacidad aplica a todos los tratamientos de datos de carácter personal que realice tanto **CONAIF** como COMERCIAL ORGANIZATIVA DE NEGOCIOS PARA ALMACENISTAS, INSTALADORES Y FABRICANTES, S.L.U. (**CONAIF, S.L.U.**).

Tras su lectura --y ante cualquier duda-- podrás contactar con nosotros.

### **1. ¿Qué definiciones debo conocer para poder entender mejor la Política de Privacidad?**

A los efectos de la presente Política de Privacidad te establecemos las siguientes definiciones que encontrarás reflejadas a lo largo de esta Política de Privacidad:

**“servicios online”**.- Incluye cualquier sitio, entorno, web y/o cualesquiera canales así como cualquier otra iniciativa online llevada a cabo, tanto por **CONAIF** como por **CONAIF, S.L.U.**

**“datos personales”**.- Toda información sobre una persona física identificada o identificable (“interesado”); se considera persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador como, por ejemplo, un nombre; un número de identificación; un localizador; etc.

**“usuario” o “interesado”**.- Eres tú como titular de tus datos.

**“responsable del tratamiento”**.- La persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que, sólo o junto con otros, determine los fines y medios del tratamiento.

**“encargado del tratamiento”**.- La persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que trate datos de carácter personal por cuenta del responsable del tratamiento.

**“tercero”**.- Persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u organismo distinto del interesado, del responsable del tratamiento, del encargado del tratamiento y de las personas autorizadas para tratar los datos de carácter personal bajo la autoridad directa del responsable o del encargado.

**“destinatario”**.- La persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo al que se comuniquen datos personales, se trate o no de un tercero.

**“consentimiento del interesado”**.- Toda manifestación de voluntad, libre, inequívoca, específica e informada por la que el interesado acepta, ya sea mediante una declaración o una clara acción afirmativa, el tratamiento de datos que el conciernen.

**“tratamiento de datos personales”**.- Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales --ya sea por procedimientos automatizados o no-- como la recogida; registro; organización; estructuración; conservación; adaptación o modificación; extracción; consulta; utilización; comunicación por transmisión; difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso; cotejo o interconexión; limitación; supresión y/o destrucción.

**“cesión” o “comunicación de datos”**.- Toda revelación de datos a una persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo, se trate o no de un tercero.

## **2. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de tus datos?**

El responsable del tratamiento de los datos de carácter personal es **CONAIF** con CIF G-28629020 y domicilio social en Cl/ La Antracita nº 7; 2ª Planta; nave 11; 28045 de Madrid. Teléfono 91 468 10 03; dirección de correo electrónico [conaif@conaif.es](mailto:conaif@conaif.es) y web [www.conaif.es](http://www.conaif.es). No obstante es posible que los datos de carácter personal de los que eres titular resulte imprescindible que sean tratados también por **CONAIF, S.L.U.**

en cuyo caso los datos serán tratados por ambas entidades para prestarte adecuadamente el servicio que nos solicitas. Siendo sus datos identificativos idénticos a los de **CONAIF**.

### **3. ¿Qué datos personales tratamos y cómo los obtenemos?**

A título enunciativo tratamos los datos personales que:

- ✓ Tú nos facilites voluntariamente,
- ✓ Aquella información que se derive del acceso y uso de un servicio o de la relación que mantengas con **CONAIF**,
- ✓ Los datos que se deriven de las comunicaciones que mantengas con nosotros,
- ✓ Aquella información a la que legítimamente pudiéramos acceder por ser información disponible en fuentes accesibles al público,
- ✓ Aquella información que nos proporcionen terceras personas previo a tu consentimiento o existiendo una base legítima

### **4. ¿Para qué y con qué legitimación tratamos tus datos personales?**

#### **Gestión de tu solicitud de servicios con CONAIF**

Para determinados servicios prestados por **CONAIF** es posible que tengas que cursar una previa solicitud. En estos casos, con la finalidad de que podamos atender y dar respuesta a tu solicitud, trataremos los datos que nos facilites.

También en las distintas relaciones que mantenemos contigo y en los casos en que te dirijas a nosotros a través de cualquiera de los canales habilitados para ello, tus datos serán tratados con el fin de poder atender tu petición. El servicio de atención está centralizado en **CONAIF** al objeto de garantizar una mayor calidad en la atención prestada. No obstante lo anterior, es posible que tengamos que comunicar tus datos a **CONAIF, S.L.U.** con el único fin de disponer de la información necesaria para atender tu consulta en cuyo último caso, tus datos de carácter personal serán tratados por ambas entidades.

La ejecución de la solicitud de servicio es la base legítima que nos habilita al tratamiento.

#### **Gestión de la relación que mantengas con nosotros (usuario del servicio online, solicitud de un servicio, asociado, cliente, proveedor, resolución de consultas)**

Tratamos tus datos personales, principalmente, para gestionar la relación que mantengas con **CONAIF**. Bien sea como cliente o proveedor, bien sea como asociado a una Asociación miembro de **CONAIF** o bien sea como interesado vinculado a **CONAIF** de cualquier modo y emitir, así, las correspondientes facturas, en su caso.

También para atender consultas, preguntas y/o sugerencias que nos hagas llegar.

La ejecución de la propia relación contigo es la base legítima que nos habilita al tratamiento.

## Cumplimiento de las obligaciones de índole contable, legal, fiscal y administrativa

**CONAIF** está obligada a cumplir con la normativa vigente de índole contable, legal, fiscal y/o administrativa. Trataremos tus datos en la medida en que sea necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

La base legítima que nos habilita a este tratamiento es el cumplimiento legal.

### Servicios online

En el caso de servicios online, tratamos tus datos con el fin de poder gestionar y atender tu solicitud a través de este canal.

Un servicio online es cualquier servicio electrónico puesto a tu disposición por **CONAIF** que exija datos de carácter personal para su utilización. Estamos hablando de servicios accesibles a través de páginas web o similares que exigen de un registro.

La ejecución de tu solicitud, para atenderla, es la base legítima de este tratamiento.

### Remitirte comunicaciones comerciales

Dentro del tratamiento comercial te informamos de la posibilidad de que te enviemos comunicaciones comerciales de distintos productos y/o servicios (por ejemplo envío de la revista CONAIF o envío de Newsletter) para el caso de que nos prestes tu consentimiento.

En cualquier momento, podremos contactar contigo para mandarte comunicaciones comerciales de productos y/o servicios de **CONAIF** y/o de **CONAIF, S.L.U.** con las que mantengas ya una relación comercial. Por ejemplo, si has adquirido un libro de la biblioteca CONAIF, podremos remitirte comunicaciones de nuevos manuales que hayamos incorporado a la biblioteca.

La base legítima que nos habilita para llevar a cabo este tratamiento es nuestro interés legítimo.

### Gestionar datos de contacto en el marco de relaciones contractuales o con el fin de remitirte información no comercial e invitaciones al Congreso de CONAIF y/o a eventos organizados por CONAIF

**CONAIF** puede tratar datos de contacto o de representantes de terceros con los que mantenemos relaciones contractuales al sólo efecto de gestionar la relación contractual.

La base legítima que nos habilita en este caso, para tratar tus datos, es la ejecución del contrato.

Pero, además, **CONAIF** puede tratar datos de contacto de personas jurídicas; representantes de instituciones; representantes de organismos públicos que voluntariamente nos han cedido sus datos con el fin de hacerles llegar información no

comercial de **CONAIF** como, por ejemplo, información sobre el “Congreso de **CONAIF**” y/o invitaciones a eventos y actos organizados por **CONAIF**.

La base legítima que nos habilita en este caso para tratar tus datos es el consentimiento del Interesado que se manifiesta al facilitarnos el dato de contacto.

### **Formación**

**CONAIF** a través de sus Asociaciones miembros puede organizar actividades de formación no sólo para sus empleados, sino también para terceros. En el caso de que participes en una actividad de formación organizada por **CONAIF**, trataremos tus datos para gestionar tu participación y valorar tu satisfacción con la formación.

### **Candidatos**

**CONAIF** en ocasiones recibe candidaturas espontáneas de demandas de empleo. En el caso de que contactes con nosotros mostrando interés de formar parte de la plantilla de **CONAIF** trataremos tus datos, junto con toda la documentación que nos remitas, con el fin de considerarte para posibles vacantes dentro de **CONAIF**.

## **5. ¿Cómo tratamos tus datos personales?**

Nos comprometemos a tratar tus datos de conformidad con lo establecido en la normativa aplicable y, en particular, a tratar aquellos datos a los que tengamos acceso aplicando las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado garantizando, en todo momento, la confidencialidad; integridad; disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.

## **6. ¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?**

Cuando tengamos previsto ceder o comunicar legítimamente tus datos personales, te informaremos en el momento de la recogida de los mismos sobre la identidad o categorías de destinatarios a los que podamos comunicarlos, tales como:

- i. Terceros a los que debemos comunicar tus datos por obligación legal, por ejemplo autoridades administrativas, fiscales o seguridad social,
- ii. Terceros con los que debemos compartir tus datos para confirmar tu pertenencia a un determinado colectivo si quieres beneficiarte de la oferta propia para dicho colectivo,
- iii. Entidades que subvencionen actividades formativas, en el marco del tratamiento para fines de formación,
- iv. Terceros a los que debemos comunicar tus datos para cumplir con las finalidades básicas de la relación.
- v. Bancos y entidades de crédito,
- vi. Otros terceros, si así lo has consentido

## **7. ¿Durante cuánto tiempo guardamos tus datos personales?**

En cada caso te informaremos de la duración del tratamiento que será suficiente para cumplir con nuestras obligaciones contigo y con las autoridades correspondientes. En cualquier caso, los datos personales que nos proporciones se conservarán mientras perdure la relación que mantenemos contigo y no solicites la supresión de los mismos.

Posteriormente, y en su caso, podremos conservarlos bloqueados por el tiempo de prescripción de las responsabilidades penales, civiles, mercantiles y/o administrativas.

En el caso de servicios online, **CONAIF** guardará tus datos personales mientras sigas siendo usuario de los servicios online.

## **8. ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilites tus datos?**

En cualquier momento, podrás ejercitar una serie de derechos respecto al tratamiento de tus datos. Estos derechos son inherentes a cada persona y, por ende, son irrenunciables. A continuación te describimos y te explicamos en qué consiste cada uno de estos derechos:

- **Derecho de acceso.** Ejercitando este derecho podrás conocer la información relativa al tratamiento que llevamos a cabo sobre tus datos personales.
- **Derecho de rectificación.** Puedes corregir o modificar tus datos en caso de que resulten inexactos o incompletos para garantizar que la información que podamos tener de ti es correcta.
- **Derecho de supresión (o derecho al olvido).** Podrás solicitar la supresión de tus datos personales cuando concurra alguno de los supuestos contemplados. Por ejemplo, tratamiento ilícito de datos, o cuando haya desaparecido la finalidad que motivó el tratamiento o recogida. No obstante, se regulan una serie de excepciones en las que no procederá este derecho. Por ejemplo cuando deba prevalecer el derecho a la libertad de expresión e información.
- **Derecho de oposición.** Mediante este derecho podrás oponerte al tratamiento de tus datos personales:
  - cuando por motivos relacionados con tu situación personal, debe cesar el tratamiento de tus datos salvo que se acredite un interés legítimo, o sea necesario para el ejercicio o defensa de reclamaciones, o bien,
  - cuando el tratamiento tenga por objeto la mercadotecnia directa.
- **Derecho de limitación del tratamiento.** Podrás solicitarnos que limitemos el tratamiento de tus datos al tratarlos:
  - cuando se impugne la exactitud de los datos, mientras verificamos dicha impugnación,
  - cuando el tratamiento es ilícito, pero te opongas a la supresión de tus datos y solicites la limitación del tratamiento en su lugar,
  - cuando seas tú quien los necesite en caso de una reclamación,

- e incluso cuando te hayas opuesto al tratamiento de tus datos para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, que deberá verificarse. En estos casos únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Derecho de portabilidad**. Podrás solicitar la portabilidad de tus datos en formato electrónico, así como la posibilidad de transmitirlos a otra entidad.

Para ejercitar estos derechos puedes dirigirte a **CONAIF** en el domicilio social situado en Cl/ La Antracita nº 7; 2ª Planta; 28045 de Madrid o en la dirección de correo electrónico [conaif@conaif.es](mailto:conaif@conaif.es) adjuntando copia de tu DNI o documento equivalente e indicando el tratamiento de referencia.

Asimismo, en cualquier momento, puedes retirar el consentimiento prestado sin que ello afecte a la licitud del tratamiento ya realizado, enviando tu solicitud a la misma dirección indicada en el párrafo anterior. En este caso también es necesario acompañar a tu solicitud una copia de tu DNI o documento equivalente acreditativo de tu identidad.

En caso de que consideres que hemos tratado tus datos de forma inadecuada no acorde a la normativa en materia de tratamiento de datos de carácter personal o no estés conforme en cómo hemos atendido el ejercicio de tus derechos, puedes acudir a cualquier autoridad de control. En el caso de España, puedes acudir a la Agencia Española de protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

#### **9. ¿Qué pasa si nos facilitas datos de terceros?**

En el caso de que, en el curso de una relación con nosotros, nos facilites datos de terceros te recordamos que eres el único responsable de haber obtenido su previo consentimiento para comunicar los datos a **CONAIF** así como de haberle informado del contenido de esta Política de Privacidad.

Te responsabilizas de mantener indemne a **CONAIF** de cualquier responsabilidad que se derive de la falta de información y/o consentimiento al (del) tercero.

#### **10. ¿Podemos cambiar los términos de la Política de Privacidad?**

Podemos modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento pero siempre te informaremos de cualquier cambio significativo mediante el correspondiente aviso. Cada vez que hagamos cambios menores a nuestra Política de Privacidad, la actualizaremos con una nueva fecha de vigencia que se incluirá en el documento. El tratamiento que hagamos de tus datos se hará de acuerdo con lo recogido en esa nueva versión de la Política de Privacidad desde su fecha de vigencia en adelante. Te recomendamos que consultes periódicamente la Política de Privacidad.

## **11. ¿Cuáles son tus responsabilidades?**

Eres responsable de cada uno de los datos que nos facilites, de la veracidad, inexactitud, actualización, vigencia y autenticidad de los mismos, así como del consentimiento que facilites para que se usen y/o traten. Eres también responsable de los datos de terceros que nos facilites y respecto de los cuales te obligas a obtener su consentimiento. Y no te olvides que eres responsable de consultar de forma periódica esta Política de Privacidad y las actualizaciones de la misma que puedan realizarse.

Fecha de la última actualización: 10/noviembre/2018